

Verlängerter Austauschserviceplan für das iSeq™ 100-System

Schützen Sie Ihre Investition mit einer Garantieverlängerung.

Das iSeq 100-System ist das kleinste und kostengünstigste Sequenziersystem von Illumina. Es ermöglicht praktisch allen Laboren die schnelle und effiziente Sequenzierung mit niedrigem Durchsatz (Abbildung 1). Die im Gerät integrierte Software des anwenderfreundlichen iSeq 100-Systems führt den Bediener durch die Systemprüfungen. Ist weitere Hilfe erforderlich, stehen im Rahmen der im Kauf enthaltenen einjährigen Garantie Telefonsupport sowie die Möglichkeit zum Austausch des Geräts zur Verfügung, sollte der technische Support nicht in der Lage sein, das Problem zu beheben. Die Verlängerung der Garantie im Rahmen des verlängerten Austauschserviceplans für das iSeq™ 100-System (Tabelle 1) über ein Jahr hinaus sorgt für eine Fortsetzung des Supports sowie die Minimierung von Ausfallzeiten im Anschluss an den Ablauf der ursprünglichen Garantie. Nach Zahlung einer zusätzlichen Gebühr können Sie zusätzlich Schulungen für Ihre Labormitarbeiter in Anspruch nehmen, die Illumina entweder bei Ihnen vor Ort oder als Onlinekurse anbietet.

Tabelle 1: Verlängerter Austauschserviceplan für das iSeq 100-System

Garantiegegenstand	Garantieumfang
Laufzeit	1 Jahr
Geräteaustausch ^a	Ja
Ersatzreagenzien bei Geräteausfall	Ja
Telefonischer Support ^b	5 x 8
Steuerungssoftware-/Steuerungshardware-Updates	Ja
Erweiterte Anwendungsschulung	Rabatte verfügbar

- a. Wenn der technische Support das Problem nicht aus der Ferne beheben kann, wird eine Rückgabe eingeleitet und ein Auftrag für ein Ersatzsystem erteilt.
- b. Der telefonische Support steht von Montag bis Freitag, jeweils 8:00 bis 17:00 Uhr Ortszeit zur Verfügung.



Abbildung 1: iSeq 100-Sequenziersystem: Das iSeq 100-System ist das günstigste leistungsstarke NGS-Tischsequenziersystem im Angebot von Illumina.

Weitere Informationen

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Illumina Account Manager oder von Illumina Inside Sales unter 1.800.809.4566 (gebührenfrei in den USA), +1.858.202.4566 (außerhalb der USA), 01 799 534332 (gebührenfrei in Europa, im Nahen Osten und in Afrika) oder unter servicecontract@illumina.com.

Illumina, Inc. • Tel. USA (gebührenfrei) 1.800.809.4566 • Tel. außerhalb Nordamerikas +1.858.202.4566 • techsupport@illumina.com • www.illumina.com

© 2019 Illumina, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum von Illumina, Inc. bzw. der jeweiligen Eigentümer. Weitere Informationen zu Marken finden Sie unter www.illumina.com/company/legal.html. Pub.-Nr. 070-2019-001-A DEUQB7210