

Plan de servicio de reemplazo avanzado del sistema iSeq™ 100

Proteja su inversión en instrumentos con una mayor cobertura.

El iSeq 100 es el sistema de secuenciación de Illumina más pequeño y asequible, y ofrece una secuenciación rápida y eficiente de bajo rendimiento para prácticamente cualquier laboratorio (Figura 1). Diseñado para una mayor simplicidad, el instrumento iSeq 100 dispone de una guía integrada para realizar comprobaciones del sistema. Si se necesita asistencia adicional, la garantía de un año, incluida con la compra del instrumento, permite acceder al servicio de asistencia técnica por teléfono y solicitar la sustitución del sistema, en caso de que dicho servicio no pueda solucionar el problema. Si amplía la cobertura más allá de un año con el plan de servicio de reemplazo avanzado del sistema iSeq 100 (Tabla 1), se asegurará de seguir disponiendo de asistencia y minimizará el tiempo de inactividad una vez que finalice la garantía original. Por una tarifa adicional, hay disponibles cursos de formación de Illumina (ya sea en sus instalaciones o mediante Internet) para que el personal del laboratorio se ponga al día rápidamente.

Tabla 1: Plan de servicio de reemplazo avanzado del sistema iSeq 100

Elemento de la garantía	Cobertura
Período de vigencia	1 año
Sustitución del instrumento ^a	Sí
Reposición de reactivos en caso de fallo del instrumento	Sí
Asistencia técnica por teléfono ^b	5 x 8
Actualizaciones de software y hardware de control	Sí
Formación en aplicaciones avanzadas	Descuentos disponibles

- a. Si el servicio de asistencia técnica no puede resolver el problema de manera remota, se iniciará un proceso de devolución y se emitirá un pedido para un sistema de sustitución.
- b. La asistencia técnica por teléfono 5 x 8 está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 (hora local).



Figura 1: Sistema de secuenciación iSeq 100. El sistema iSeq 100 aprovecha la potencia de la NGS en el sistema de secuenciación compacto y de sobremesa más asequible de Illumina.

Información adicional

Para obtener más información, póngase en contacto con un comercial o con el departamento de ventas interno de Illumina llamando al +1.800.809.4566 (gratuito desde Norteamérica), al +1.858.202.4566 (desde fuera de Norteamérica) o al 01 799 534332 (gratuito desde Europa, Oriente Medio y África), o bien por correo electrónico escribiendo a servicecontract@illumina.com.