

# Proactive 연결이 주는 혜택을 체험하다

신뢰할 수 있는 기기 성능은 효율적인 검사실 운영에 매우 중요한 요소입니다. Illumina 기기를 Proactive에 연결하면 기기의 최대 가동 시간을 확보하고 자원의 손실도 방지할 수 있습니다.



CHRISTOPHER NOUNE, PHD,  
NATIONAL NEXT GENERATION  
SEQUENCING MANAGER,  
AUSTRALIAN GENOME RESEARCH  
FACILITY(AGRF) MELBOURNE,  
AUSTRALIA

**Illumina Proactive**는 능동적인 유지 관리를 위해 기기 성능 데이터 (instrument performance data, IPD)를 Illumina에 전송해 주는 안전한 원격 기기 모니터링 서비스입니다.

**Dr. Christopher Nouné**은 호주 멜버른에 위치한 Australian Genome Research Facility(AGRF)에서 National Next Generation Sequencing Manager를 맡고 계십니다. 비영리 단체인 AGRF는 높은 품질과 혁신을 목표로 하며, 유전체학 연구 분야에 대한 AGRF의 지식과 전문 기술을 공유하고 파트너십을 맺기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. AGRF는 호주 전국에 걸친 네트워크를 통해 혁신적인 선두 기술을 활용할 수 있는 기회를 제공하여 생물의료, 농업 및 환경 분야의 유전체학 연구를 지원하고 있습니다. 최근 Illumina는 Dr. Christopher Nouné을 만나 Illumina Proactive를 통한 기기 상태 모니터링 서비스가 어떻게 처리량을 최대한 높이고 기기 사용을 최적화하는 데 도움이 되는지 이야기를 들어보았습니다. 이번 인터뷰를 통해 Proactive가 검사실의 운영 효율성을 향상하고 신뢰성 있는 데이터 생성을 통해 큰 파급력을 지닌 연구를 진행할 수 있도록 해준다는 사실을 확인할 수 있었습니다.

## Q: AGRF의 성공을 견인하는 핵심 요소로는 무엇을 꼽을 수 있을까요?

**Chris Nouné(이하 CN):** 연구자들이 각 분야에서 지대한 영향력을 발휘하고 세계 선두 주자가 될 수 있도록 필요한 유전체 정보와 통찰을 제공함으로써 그들을 지원하는 것이 바로 AGRF의 성공을 이끄는 원동력이라 할 수 있습니다. AGRF의 기기 성능 및 유지 보수 관련 전문 기술과 고품질의 라이브러리 준비 워크플로우는 고성능 기기로 기대 이상의 데이터 아웃풋과 품질을 얻는 데에 매우 중요한 역할을 합니다. 이러한 요소가 AGRF의 성공에 필수적인 이유는 고객이 고품질의 Illumina 데이터를 빠른 시간 안에 받아볼 수 있도록 해주기 때문입니다. AGRF가 이만큼 성장하여 호주에서 가장 큰 유전체 분석 서비스 제공 기관이 될 수 있었던 것은 최고의 기기 성능을 구현하는 전문성과 지속적으로 신기술 동향을 파악하는 능력을 갖춘 덕분이었습니다.

**Q: AGRF와 프로젝트의 성공에 기기 성능이 어떠한 기여를 하나요?**

**CN:** AGRF와 같은 기관은 반드시 믿을 수 있고 안정적인 기기를 보유하고 있어야 합니다. 고객이 신뢰성 있는 데이터 생성을 필요로 하니깐요. AGRF의 기기는 비가동 시간이 짧아 고객의 프로젝트를 제시간에 완료하고 고품질의 데이터를 제공할 수 있습니다. 일반적으로 AGRF가 보유하고 있는 Illumina 시퀀싱 기기의 성능은 Illumina가 제시한 사양보다 높은 편인데, 이는 AGRF 전문가의 역량뿐 아니라 지속적으로 기기 및 엔지니어링 지원을 제공하는 AGRF의 능력을 방증한다 할 수 있습니다.

"AGRF와 같은 기관은 반드시 믿을 수 있고 안정적인 기기를 보유하고 있어야 합니다. 고객이 신뢰성 있는 데이터 생성을 필요로 하니깐요."

**Q: Illumina 시퀀싱 기기를 Proactive에 연결하면 목표 달성에 어떤 도움이 될까요?**

**CN:** 시퀀싱 기기를 Proactive에 연결하면, Illumina에서 기기의 상태를 모니터링하고 Illumina 기술지원팀에 주요 메트릭스를 실시간으로 제공할 수 있게 됩니다. 이를 토대로 Illumina에서 최대한 신속하게 애플리케이션 또는 엔지니어링 지원을 하여 기기 비가동 시간을 줄일 수 있기 때문에 중요한 기능이라 할 수 있습니다. 기관 입장에서는 가능한 한 빨리 Illumina와 유지 보수 일정을 조율하여 기기 비가동 시간을 줄이는 동시에 고객에게 미치는 영향을 최소화하고 계속해서 Proactive에 연결된 시스템으로 고품질의 데이터를 생성하는 혜택을 누릴 수 있습니다.

"시퀀싱 기기를 Proactive에 연결하면, Illumina에서 기기의 상태를 모니터링하고 Illumina 기술지원팀에 주요 메트릭스를 실시간으로 제공할 수 있습니다."

**Q: Proactive 연결 후 기기 문제가 발생했을 때 문제 해결 시간이 단축되었나요?**

**CN:** 그동안 Proactive를 매우 유용하게 사용해왔는데, 특히 MiSeq™ 기기에 문제가 발생했을 때 많은 도움이 되었습니다. MiSeq 기기 중 한 대가 Illumina로 온도 경보를 전송했는데, 확인해 보니 열전 냉각기(Thermoelectric Cooler, TEC) 모듈을 교체해야 하는 상황이었던 적이 있습니다. 곧바로 필요한 부품의 주문이 진행되었고 기기는 48시간 이내에 수리가 완료되었습니다. 덕분에 고객에게는 아무런 피해를 주지 않았고 검사실 운영에도 거의 차질 없어 금방 예전처럼 기기를 사용해 시퀀싱을 수행할 수 있었습니다.

## 상세 정보

Illumina Proactive Instrument Performance Service: [sapac.illumina.com/services/instrument-services-training/product-support-services/instrument-monitoring.html](https://sapac.illumina.com/services/instrument-services-training/product-support-services/instrument-monitoring.html)

Illumina Proactive의 이점: [youtu.be/NwzX2trC2F4](https://youtu.be/NwzX2trC2F4)



Illumina • 무료 전화(한국) 080-234-5300 | [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) | [www.illumina.com](http://www.illumina.com)

© 2023 Illumina, Inc. All rights reserved. 모든 상표는 Illumina, Inc. 또는 각 소유주의 자산입니다. 특정 상표 정보는 [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html)을 참조하십시오. M-AU-00049 v1.0 KOR